



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคำเขื่อนแก้ว อำเภอคำเขื่อนแก้ว จังหวัดยโสธร

ที่ ยสอ๓๓๓/๓๖๙

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน (รอบ ๖ เดือน)

เรียน สาธารณสุขอำเภอคำเขื่อนแก้ว

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคำเขื่อนแก้ว ได้ดำเนินการจัดทำช่องทางการจัดการเรื่องร้องเรียนของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการเข้าถึงการบริการ มีความพึงพอใจและประทับใจ ในกรณีมีผู้รับบริการร้องเรียนการให้บริการของหน่วยบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงทุกรายและจะต้องแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่รับเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอคำเขื่อนแก้ว ประจำปี ๒๕๖๙ ในรอบ ๖ เดือนของปีงบประมาณ และจึงใคร่ขอรายงานผลการดำเนินงาน ซึ่งพบว่าไม่มีปัญหาเรื่องร้องเรียนในพื้นที่อำเภอคำเขื่อนแก้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นายจักรพงษ์ เสาร์ทอง)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอคำเขื่อนแก้ว

อนุมัติ

(นายสงวน บุญธรรม)

สาธารณสุขอำเภอคำเขื่อนแก้ว



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคำเขื่อนแก้ว อำเภอคำเขื่อนแก้ว จังหวัดยโสธร

ที่ ยส ๐๕๓๓/๓๗๐

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน (รอบ ๖ เดือน)

เรียน สาธารณสุขอำเภอคำเขื่อนแก้ว

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคำเขื่อนแก้ว ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคำเขื่อนแก้ว ประจำปี ๒๕๖๙ ในรอบ ๖ เดือนของปีงบประมาณเสร็จแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป

สถานการณ์ ปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของอำเภอคำเขื่อนแก้ว พบว่า ยังไม่มีไม่มีการร้องเรียน ในพื้นที่อำเภอคำเขื่อนแก้ว

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ที่ผ่านมาสำนักงานสาธารณสุขอำเภอคำเขื่อนแก้ว ยังไม่มีการร้องเรียนในเรื่องดังกล่าว

ข้อเสนอแนะ

หน่วยงานย่อยในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอคำเขื่อนแก้ว จัดทำช่องทางการจัดการเรื่องร้องเรียนของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการเข้าถึงการบริการ มีความพึงพอใจและประทับใจ ในกรณีมีผู้รับบริการร้องเรียนการให้บริการของหน่วยบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงทุกรายและจะต้องแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่รับเรื่องร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นายจักรพงษ์ เสาร์ทอง)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอคำเขื่อนแก้ว

อนุมัติ

(นายสงวน บุญธรรม)

สาธารณสุขอำเภอคำเขื่อนแก้ว

แบบรายงานการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน)
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคำเขื่อนแก้ว (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.พฤติกรรมกรให้บริการ/ การรักษาพยาบาล	-	-	-	-	
๒.เกี่ยวกับความประพฤติของ เจ้าหน้าที่	-	-	-	-	
๓.การบริการทั่วไป	-	-	-	-	
๔.เรื่องทุจริต/ประพฤติมิชอบ	-	-	-	-	-
๕.คุ้มครองผู้บริโภค	-	-	-	-	-
๖.สิ่งแวดล้อม/เหตุรำคาญ	-	-	-	-	
๗.ขอความช่วยเหลือ	-	-	-	-	
๘.การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	
๙.เรื่องอื่น ๆ					
๙.๑.ขอความเป็นธรรม	-	-	-	-	
๙.๒.....					
๙.๓.....					
รวม (เรื่อง)	-	-	-	-	

หมายเหตุ :

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(.....นายจักรพงษ์ เสาร์ทอง.....)

ตำแหน่ง...ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอคำเขื่อนแก้ว